

# JIMÉNEZ DORADO

## A U T O C A R E S

### Condiciones Generales Abono Mensual

#### (OFERTA ABONO MENSUAL – MONEDERO Y 10+1)

A partir del 01/01/2018

#### 1.- (PRECIO ABONO MENSUAL)

El **precio del abono mensual** (adultos) será de 85,50€, y abono mensual (jóvenes) será de 40,00€. Donde los 85,50€, 68,50€, 51,00€ y/o 40,00€ se pagarán a RJ AUTOCARES, SL (taquilla en Madrid, taquilla en Ávila, quiosco automático.)

- TRAYECTO ADULTOS MADRID – ÁVILA → 85,50€
- TRAYECTO ADULTOS MADRID – OJOS ALBOS → 68,50€
- TRAYECTO ADULTOS MADRID – SAN RAFAEL → 51,00€
- JÓVENES HASTA CUMPLIR 26 AÑOS → 40,00€

La emisión por parte de RJ AUTOCARES S.L. de **la tarjeta personalizada, personal e intransferible, será de 6,00€** (impuestos incluidos), su renovación por deterioro o pérdida, RJ AUTOCARES SL volverá a cobrar esta cantidad. En caso de que la información interna que contiene dicha tarjeta diera errores o se estropeará, RJ AUTOCARES SL, repondrá esta tarjeta por una nueva sin coste para el usuario.

#### 2.- (VALIDEZ y UTILIZACIÓN)

Este abono le permite la **utilización** de los servicios de la Línea Regular Madrid – Ávila / Ávila - Madrid, con sus obligaciones y derechos durante 30 días, además del uso una vez al día en trayecto de ida y en trayecto de vuelta.

Esta tarjeta **no le permite el uso de otras líneas** como por ejemplo Aeropuerto de Barajas, Hoyo de Pinares, Navas del Marqués, etc.

**Todo usuario deberá presentar al acceso al autobús su reserva de plaza.**

#### 3.- (ACCESO AL VEHÍCULO)

Para el uso del servicio es imprescindible tener el abono y resguardo en vigor, y pasar las tarjetas en las máquinas instaladas para tal efecto en los autobuses. (En caso de que puntualmente no esté instalada máquina en el autobús, se deberá presentar el recibo de pago.)

Su uso indebido dará facultad al conductor y/o taquillas de la retirada de la tarjeta de RJ AUTOCARES SL.

Se considera **uso indebido**;

- El intento de acceso al autobús con la tarjeta de RJ AUTOCARES, SL, no renovada y/o sin resguardo de pago.
- El intento de acceso al autobús con una reserva que no corresponda a dicha tarjeta.
- El abono es personal e intransferible por tanto se considera uso indebido la cesión a un tercero.

RJ AUTOCARES SL, se **reserva el derecho** a renovar esta **oferta** a usuarios a los que se haya retirado esta tarjeta.

# JIMÉNEZ DORADO

## A U T O C A R E S

### 4.- (RESERVAS)

- El portador del abono tiene los mismos derechos al transporte que cualquier otro usuario, por tanto para garantizar la plaza ofrecemos el servicio de reserva "anticipada".
- El no tener reserva no garantiza, si el vehículo está lleno, el transporte en ese vehículo, sino en el siguiente con plazas disponibles. Una tarjeta de abono sin reserva, no le da prioridad al usuario sobre otros viajeros de la línea regular.
- Se permiten las reservas anticipadas en esta oferta.

### FAQ'S / PREGUNTAS FRECUENTES:

#### ¿Cómo y dónde reservar plaza?

- En los terminales automáticos.
- En la taquilla 1 de la Estación de Autobuses de Ávila.
- En la taquilla 13, 14, 15 de la Estación Sur de Autobuses de Méndez Álvaro – Madrid.

*\*No existe posibilidad de reserva por correo electrónico ni por teléfono debido a que es necesario poner las tarjetas sobre el terminal de lectura para poder emitir los billetes.*

#### ¿Con qué antelación se permite la reserva de plaza?

- Con un tiempo máximo de la semana en curso y la siguiente, siempre en caso de tener renovado el abono. Si el abono no está activo, **no es posible reservar plaza.**

#### ¿Si se renueva el abono antes de su fecha de finalización, se pierden días?

- No se pierden días, si se renueva unos días antes se acumulan 30 días al final del periodo de finalización inicial.

Al renovarlo en taquillas, el usuario puede escoger la fecha desde la cual comenzaría su renovación. En el caso de renovar en el **quiosco automático, NO existe posibilidad de modificar fechas**, sino que el bono se renueva desde ese mismo momento y fecha en la que se esté insertando la tarjeta en la máquina.

#### ¿Qué VALIDEZ tiene la reserva de plaza?

- Esta reserva de plaza tiene una validez hasta 5 minutos antes de la salida del vehículo, una vez falten 5 minutos accederán al autobús los usuarios por orden de llegada, y esta reserva dejará de tener validez.

#### Cambios anulaciones y reservas

- El usuario deberá acceder al autobús **con la reserva de billete de la hora correcta.** No se permitirá el acceso sin notificar a las taquillas el cambio de horario, ya que esto puede ocasionar perjuicios a servicios posteriores en relación a ocupación inexacta. Además, por normas de seguridad y siendo el ticket el seguro de viaje de todos los viajeros del autobús, es imprescindible llevar el horario correcto. Estos cambios pueden hacerse de manera presencial o por el correo en la siguiente dirección [cambiosyanulaciones.jd@gmail.com](mailto:cambiosyanulaciones.jd@gmail.com)

**IMPORTANTE:** Si se han llegado a emitir viajes con el abono mensual, no corresponde la devolución del pago inicial del mismo.

# JIMÉNEZ DORADO

## A U T O C A R E S

### 5.- (REFUERZOS o AVERIAS)

La empresa se reserva la posibilidad de realizar el servicio mediante vehículos de empresas colaboradoras o propias cuando las circunstancias así lo requieran, y en particular, para hacer frente a intensidad de tráfico, servicios o sustitución por averías. RJ AUTOCARES SL, garantiza que los vehículos cumplan con la normativa legal de transporte de viajeros por carretera, pero no tendrán entretenimiento "individual" a bordo.

### 6.- (OTRAS TARJETAS DISPONIBLES)

**Tarjeta Monedero:** Su precio es de 50€, y se descuenta un 10% de cada viaje con precio inicial establecido de 7,97€. No tiene caducidad. Esta tarjeta es propiedad de RJ AUTOCARES S.L. La cantidad pagada en contraprestación a la entrega de la tarjeta supone una FIANZA o DEPÓSITO que garantiza el estado de la misma. Esta será reintegrada siempre que se devuelva en perfecto estado. No cancelar en la máquina o no viajar más del trayecto autorizado, dará lugar a la sanción legalmente establecida. Precio según tarifa vigente, incluido I.V.A. y SOVI. Presentar a petición de los empleados de la empresa.

**Tarjeta 10+1:** Su precio es de 79,90€ y se regala un viaje extra. Caduca a los 3 meses de la emisión del primer ticket. Esta tarjeta es propiedad de RJ AUTOCARES S.L. La cantidad pagada en contraprestación a la entrega de la tarjeta supone una FIANZA o DEPÓSITO que garantiza el estado de la misma. Esta será reintegrada siempre que se devuelva en perfecto estado. No cancelar en la máquina o no viajar más del trayecto autorizado, dará lugar a la sanción legalmente establecida. Precio según tarifa vigente, incluido I.V.A. y SOVI. Presentar a petición de los empleados de la empresa.

**IMPORTANTE:** Si se han emitido reservas de viajes con alguna de estas tarjetas, no corresponde devolución del importe inicialmente abonado por las mismas.

### FAQ'S / PREGUNTAS FRECUENTES:

#### ¿Cómo y dónde reservar plaza?

- En los terminales automáticos.
- En la taquilla 1 de la Estación de Autobuses de Ávila.
- En la taquilla 13, 14, 15 de la Estación Sur de Autobuses de Méndez Álvaro – Madrid.

*\*No existe posibilidad de reserva por correo electrónico ni por teléfono debido a que es necesario poner las tarjetas sobre el terminal de lectura para poder emitir los billetes.*

### 7.- (ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES)

El hecho de renovar su abono mensual, implica la aceptación de las condiciones que rigen la oferta. RJ AUTOCARES SL se compromete a mantener las condiciones de esta oferta desde el 01/12/2018, renovable según acuerdos con la Junta de Castilla y León.

Cualquier modificación sobre estas condiciones generales será notificada con una antelación de al menos 30 días.