

# JIMÉNEZ DORADO

## A U T O C A R E S

Condiciones Generales BONO VIRTUAL **(A PARTIR DE ENERO 2024)**

**(OFERTA ABONO MENSUAL – MONEDERO Y 10+1 DIGITALES)**

### 1.- (PRECIO ABONO MENSUAL)

El **precio del abono mensual** (adultos) será de 85,50€, y abono mensual (jóvenes) será de 40,00€. Donde los 85,50€, 68,50€, 51,00€ y/o 40,00€ se pagarán a RJ AUTOCARES, SL desde la App/ Online en <https://jimenezdorado-bono.autobusing.es>.

- TRAYECTO ADULTOS MADRID – ÁVILA 85,50€
- TRAYECTO ADULTOS MADRID – OJOS ALBOS 68,50€
- TRAYECTO ADULTOS MADRID – SAN RAFAEL 51,00€
- JÓVENES HASTA CUMPLIR 26 AÑOS 40,00€

### 2.- (VALIDEZ y UTILIZACIÓN)

Este abono le permite la **utilización** de los servicios de la Línea Regular Madrid – Ávila / Ávila - Madrid, con sus obligaciones y derechos durante 30 días, además del uso un una vez al día en trayecto de ida y en trayecto de vuelta.

Este bono **no le permite el uso de otras líneas** como por ejemplo Aeropuerto de Barajas, Hoyo de Pinares, Navas del Marqués, etc.

### **3.- (ACCESO AL VEHÍCULO)**

**Todo usuario deberá presentar al acceso al autobús su reserva de plaza, guardada en su móvil con el código QR digital.**

Su uso indebido dará facultad a la empresa a la desactivación del bono digital de RJ AUTOCARES SL. El bono digital es personal e intransferible.

**RJ AUTOCARES SL, se reserva el derecho a renovar esta oferta a usuarios a los que se haya retirado el abono mensual digital.**

### **4.- (RESERVAS)**

- El portador del abono tiene los mismos derechos al transporte que cualquier otro usuario, por tanto, para garantizar la plaza ofrecemos el servicio de reserva “anticipada”.
- El no tener reserva no garantiza, si el vehículo está lleno, el transporte en ese vehículo, sino en el siguiente con plazas disponibles. Un bono virtual sin reserva, no le da prioridad al usuario sobre otros viajeros de la línea regular.
- Se permiten las reservas anticipadas en esta oferta.

### **FAQ'S / PREGUNTAS FRECUENTES:**

#### **¿Cómo y dónde reservar plaza?**

- En la App / Online en <https://jimenezdorado-bono.autobusing.es>.

#### **¿Con qué antelación se permite la reserva de plaza?**

- Con un tiempo máximo de un mes, siempre en caso de tener renovado el abono. Si el abono no está activo, no es posible reservar plaza.

#### **¿Si se renueva el abono antes de su fecha de finalización, se pierden días?**

- No se pierden días, si se renueva unos días antes se acumulan 30 días al final del periodo de finalización inicial.

## ¿Qué VALIDEZ tiene la reserva de plaza?

- Esta reserva de plaza tiene una validez de un minuto antes de la salida del vehículo.

## Cambios, anulaciones y reservas

- El usuario deberá acceder al autobús con la reserva de billete de la hora correcta. No se permitirá el acceso sin haber realizado el cambio de horario. Si no se anula antes de la salida del viaje reservado, se perdería dicho viaje. Además, por normas de seguridad y siendo el ticket el seguro de viaje de todos los viajeros del autobús, es imprescindible llevar el horario correcto.

**IMPORTANTE: Si se han llegado a emitir viajes con el abono mensual, no corresponde la devolución del pago inicial del mismo.**

## 5.- (REFUERZOS o AVERÍAS)

La empresa se reserva la posibilidad de realizar el servicio mediante vehículos de empresas colaboradoras o propias cuando las circunstancias así lo requieran, y en particular, para hacer frente a intensidad de tráfico, servicios o sustitución por averías.

RJ AUTOCARES SL, garantiza que los vehículos cumplan con la normativa legal de transporte de viajeros por carretera, pero no tendrán entretenimiento "individual" a bordo.

## 6.- (OTROS BONOS DISPONIBLES)

**Bono Monedero:** Su precio es de **50€** y se bonifica con un incremento del saldo de un 10% (5€) en el momento de la recarga. Cada viaje consume el importe del precio establecido en la tarifa seleccionada al realizar la compra. No tiene caducidad. Precio según tarifa vigente, incluido I.V.A. y SOVI. Presentar a petición de los empleados de la empresa.

**Tarjeta 10+1:** Su precio es de **92,50€** y se regala un viaje extra. Caduca a los 3 meses desde la fecha de la última recarga realizada. Precio según tarifa vigente, incluido I.V.A. y SOVI. Presentar a petición de los empleados de la empresa.

**IMPORTANTE: Si se han emitido reservas de viajes con alguna de estas tarjetas, no corresponde devolución del importe inicialmente abonado por las mismas.**

Todo usuario deberá presentar al acceso al autobús su reserva de plaza, guardada en su móvil con el código QR digital.

#### **FAQ'S / PREGUNTAS FRECUENTES:**

##### **¿Cómo y dónde reservar plaza?**

- En la App / Online en <https://jimenezdorado-bono.autobusing.es>.

##### **¿Con qué antelación se permite la reserva de plaza?**

- Se permiten reservas anticipadas. Si el bono no está activo, **no es posible reservar plaza.**

##### **¿Qué VALIDEZ tiene la reserva de plaza?**

- Esta reserva de plaza tiene una validez de un minuto antes de la salida del vehículo.

##### **¿Permite cambios esta tarifa?**

- Se permiten cambios y anulaciones para cualquier horario, ya sea anterior o posterior al reservado inicialmente.

#### **Anulaciones de reservas**

- El usuario deberá acceder al autobús **con la reserva de billete de la hora correcta.** No se permitirá el acceso sin haber realizado el cambio de horario. Si no se anula antes de la salida del viaje reservado, se perdería dicho viaje.

Además, por normas de seguridad y siendo el ticket el seguro de viaje de todos los viajeros del autobús, es imprescindible llevar el horario correcto.

**IMPORTANTE: Si se han llegado a emitir viajes con alguno de estos bonos, no corresponde la devolución del pago inicial del mismo.**

#### **7.- (ACEPTACIÓN DE ESTAS CONDICIONES)**

El hecho de renovar su abono mensual, monedero o multiviaje, implica la aceptación de las condiciones que rigen la oferta.